

Beste cliënt van OZC Cascade,

Wanneer u een idee, verbeterpunt of klacht heeft over onze organisatie of werkwijze, dan horen wij dat graag. Wij vinden het belangrijk dat onze cliënten onze begeleiding als zeer positief ervaren. Daarom staan wij ook open voor uw ideeën, mening en kritische punten.

Heeft u een goed idee of een verbeterpunt, vertel het ons. Maar ook negatieve ervaringen over uw behandelaar of andere medewerkers van de organisatie kunt u natuurlijk aangeven. Alle meldingen die door u of mede-clieënten worden aangedragen worden binnen onze organisatie opgepakt. Indien gewenst kunnen we u voorzien van een terugkoppeling.

Het formulier kunt u meegeven aan de behandelaar of kan naar ons gemaïld worden. Indien u dit formulier anoniem wilt invullen, dan kan deze per post verzonden worden. De adresgegevens en het emailadres zijn onderaan deze brief vermeld.

Wanneer u intern samen met OZC Cascade niet tot een goede oplossing komt of wanneer u de klacht niet intern durft aan te geven, dan kan uw klacht worden behandeld door een externe klachtencommissie. Hiervoor kunt u terecht bij:

- De Landelijke Beroepsvereniging Remedial Teachers (LBRT)
- De Nederlandse Vereniging van Orthopedagogen (NVO)
- Stichting kwaliteitsregister Jeugd (SKJ)

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Indien er vragen zijn horen wij dit graag.

Met vriendelijke groet,

Onderwijs Zorg Centrum Cascade  
Koningin Julianastraat 39A  
8302 CD Emmeloord  
Tel: 06-20545837  
Email: [info@ozc-cascade.nl](mailto:info@ozc-cascade.nl)

### Ideeënformulier (idee, verbeterpunt, signaal of klacht)

Naam Client (niet verplicht)	
Naam behandelaar	
Datum	
Bron voor melding	<input type="checkbox"/> Idee (door cliënt/behandelaar) <input type="checkbox"/> Verbeterpunt (door cliënt/behandelaar) <input type="checkbox"/> Signaal (alleen door behandelaar) <input type="checkbox"/> Klacht (alleen door cliënt)
Geef een omschrijving van uw idee, verbeterpunt, signaal of klacht	
Wilt u een terugkoppeling	Ja / Nee:
Idee, verbeterpunt, signaal of klacht verwerkt? (In te vullen door de directie)	Ja/Nee: